

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari metoda analisis deskriptif pada kuesioner angkutan umum, didapatkan tiga masalah yang terdapat pada kualitas perjalanan wisatawan di Kota Bukittinggi, masalah tersebut didapatkan dari beberapa pertanyaan yang paling banyak tidak disetujui oleh responden dari kuesioner tersebut, yaitu: prasarana angkutan umum kondisinya belum baik, belum bersih, dan belum layak digunakan, waktu tunggu angkutan umum di Kota Bukittinggi yang lama, dan arus lalu lintas kendaraan di Kota Bukittinggi relative tidak lancar/ macet.

Berdasarkan hasil dari metoda analisis faktor, didapatkan faktor penting transportasi yang dapat meningkatkan kualitas perjalanan wisatawan di Kota Bukittinggi pada moda angkutan umum, yaitu:

- Faktor pertama adalah faktor kemudahan penggunaan
 - Faktor kedua adalah faktor kondisi fasilitas
 - Faktor ketiga adalah faktor kondisi lalu lintas
 - Faktor keempat adalah faktor keamanan
2. Berdasarkan hasil dari metoda analisis deskriptif pada kuesioner angkutan pribadi, didapatkan tiga masalah yang terdapat pada kualitas perjalanan wisatawan di Kota Bukittinggi, masalah tersebut

didapatkan dari beberapa pertanyaan yang paling banyak tidak disetujui oleh responden dari kuesioner tersebut, yaitu: belum tersedia akses langsung kendaraan khusus wisata dari tempat parkir yang bisa membawa ke tempat wisata Kota Bukittinggi dengan cepat, terdapat hambatan lalu lintas di jalan kawasan wisata Kota Bukittinggi, dan tarif parkir di area sekitar kawasan wisata Kota Bukittinggi yang mahal.

Berdasarkan hasil dari metoda analisis faktor, didapatkan faktor penting transportasi yang dapat meningkatkan kualitas perjalanan wisatawan di Kota Bukittinggi pada moda angkutan pribadi, yaitu:

- Faktor pertama adalah faktor kondisi jalan dan lalu lintas
- Faktor kedua adalah faktor keamanan dan kenyamanan

5.2 Saran

1. Setelah diketahui masalah yang terdapat pada kualitas perjalanan wisatawan dan faktor penting transportasi yang dapat meningkatkan kualitas perjalanan wisatawan di Kota Bukittinggi, diharapkan kepada pemerintah atau instansi terkait seperti Dinas Perhubungan dan Dinas Pariwisata agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas perjalanan untuk wisatawan berdasarkan jenis moda transportasi di Kota Bukittinggi sehingga dapat menunjang pariwisata di Kota Bukittinggi.
2. Untuk penelitian selanjutnya yang serupa dengan penelitian ini, disarankan agar dapat mengembangkan variabel-variabel pertanyaan hingga bisa didapatkan faktor-faktor yang lebih spesifik.